1. Algemeen

Deze "**Algemene Inkoopvoorwaarden**" zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, inkooporders, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en alle andere rechtshandelingen tussen Alphatron Medical Innovations B.V. of Alphatron Medical Systems B.V. of Alviscan B.V. of Roba Pharma NL B.V. of Alphatron Medical GmbH of Alphatron Medical Nordics GmbH, hierna "**Alphatron**" en de "**Leverancier**". De Alphatron-entiteit waarop de overeenkomst betrekking heeft, zal in de order worden gespecificeerd. De toepasselijkheid van algemene- of leveringsvoorwaarden onder welke benaming dan ook, waarna de Leverancier in zijn offerte, facturen of anderszins verwijst, wordt door Alphatron niet aanvaard en uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere afspraken en wijzigingen zijn slechts geldig indien en voorzover Alphatron daarmee voorafgaand schriftelijk uitdrukkelijk heeft ingestemd.

2. Offerte

1. De aanvraag voor een offerte is te beschouwen als een uitnodiging tot het doen van een aanbod en bindt Alphatron niet. De Leverancier dient zich in de offerte strikt te houden aan de offerteaanvraag en dient uitdrukkelijk en schriftelijk te wijzen op eventuele afwijkingen. De kosten voor het opstellen van de offerte zijn voor de Leverancier. De offertes zijn binnen de door Leverancier aangegeven geldigheidsduur onvoorwaardelijk en onherroepelijk.

3. Order en levering

1. Indien een inkooporder volgt op een offerte van Leverancier, dan komt een overeenkomst tot stand op het moment dat de inkooporder door Alphatron is verstuurd en door Leverancier geacht mag worden te zijn ontvangen. Mondelinge of telefonische opdrachten zijn niet bindend voor Alphatron, tenzij Alphatron deze opdrachten schriftelijk bevestigd met een inkooporder.

2. Iedere order of wijziging op een order dient door de Leverancier binnen 24 uur schriftelijk te worden bevestigd, onder vermelding van het ordernummer en van een bindende (af)leveringstermijn. In alle correspondentie dienen ten minste de volgende gegevens te worden vermeld: het volledige ordernummer, de orderdatum en de naam van de Alphatron entiteit en contactpersoon. Wijzigingen hebben pas rechtskracht nadat deze schriftelijk zijn vastgelegd en door bevoegde vertegenwoordigers Alphatron zijn ondertekend.

4. De (af)leveringstermijn gaat in op de datum van de order. Zodra de Leverancier reden heeft om te vermoeden dat hij zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet, of niet tijdig kan nakomen, dient hij Alphatron hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen, met vermelding van de oorzaken en de naar verwachting benodigde extra tijd. Indien de Leverancier dit nalaat, kan hij zich niet op dit beletsel beroepen als geldige reden voor vertraging.

5. Alphatron is gerechtigd de opdracht te herroepen of een door Alphatron ondertekende order te allen tijde te annuleren, tenzij Leverancier aantoont dat hij is aangevangen met de uitvoering van de order. Alphatron zal in dat geval de door Leverancier gemaakte kosten aan Leverancier vergoeden, mits deze kosten aantoonbaar en redelijk zijn. Deze kosten kunnen onder andere worden aangetoond door facturen, verstrekte orders of aantoonbaar verrichte werkzaamheden.

6. De (af)leveringstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige levering is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en heeft Alphatron het recht de order te ontbinden dan wel een nieuwe termijn te stellen, onverminderd haar recht op vergoeding van schade. Tevens verbeurt Leverancier, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete van 0,5% van de orderwaarde per kalenderdag dat de levering te laat is, met een maximum van 10% van de totale orderwaarde. Deze boete laat het recht van Alphatron op volledige schadevergoeding onverlet en geldt onverminderd haar overige rechten en bevoegdheden op grond van de overeenkomst of de wet. Alphatron heeft het recht de levering uit te stellen. De Leverancier zal in dit geval de producten deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren.

4. Prijs

1. Prijzen zijn vastgesteld voor een periode van één (1) kalenderjaar en kunnen daarom niet aan herziening onderhevig zijn, met uitzondering van een jaarlijkse indexatie mits dit in de order schriftelijk is overeengekomen tussen partijen. De prijzen luiden in Euro (€) of in Dollars ($), exclusief omzetbelasting en zijn gebaseerd op de leveringsconditie Delivered Duty Paid (D.D.P.) conform de Incoterms® 2020 op de overeengekomen plaats van levering.

2. Alle overeengekomen prijzen zijn inclusief alle kosten, heffingen, verpakkings-, transport- en verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen tussen partijen in de order.

3. Leverancier is verplicht het van toepassing zijnde btw-tarief op onder meer offertes en facturen te vermelden. Bij veranderende btw-tarieven en/of gewijzigde inschaling (hoog, laag of 0%) zal Leverancier het tarief aanpassen.

5. Verzendvoorschriften

1. Het product dient naar behoren te zijn verpakt en gemerkt conform de toepasselijke Europese en nationale wet- en regelgeving en eventuele aanvullende voorschriften van Alphatron, dusdanig dat het product Alphatron in goede staat bereikt. Leverancier is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet-deugdelijke verpakking. Leverancier zorgt voor het ophalen van of het retour nemen van de beschadigde producten en zorgt binnen twee (2) werkdagen voor een nieuwe (onbeschadigde) levering van het product zonder dat daaraan voor Alphatron extra kosten zijn verbonden. Indien Alphatron in geval van schade oordeelt dat er sprake is van spoed, levert Leverancier binnen een kortere termijn, zonder dat daar extra kosten voor Alphatron aan zijn verbonden.

2. De Leverancier zendt vooraf voor elke zending - apart van de producten en de factuur - een verzendborderel (*shipping manifest*). Elke levering gaat vergezeld van een pakbon met het Alphatron-ordernummer. Verzorgt de Leverancier het transport, dan kiest hij de meest geschikte en kostenefficiënte optie in het belang van Alphatron. Alle verzenddocumenten, verpakkingen, vrachtbrieven en facturen vermelden volledig de door Alphatron opgegeven referentienummers en losplaatsinformatie.

3. Gevaarlijke producten worden door de Leverancier verpakt, gemarkeerd en vervoerd conform alle toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving. Begeleidende documenten vermelden de juiste gevarenklasse en andere vereiste gegevens.

4. Transportverpakkingen moeten voldoende stevig zijn om de producten adequaat te beschermen. De buitenzijde vermeldt de totale hoeveelheid, productomschrijving en productcode van de Leverancier. Serienummers en/of batchnummers worden voorzien van een barcode of QR-code. Bij omdoosverpakkingen worden de afzonderlijke producten afzonderlijk gelabeld en verpakt. Palletzendingen worden standaard geleverd op een Europallet (80x120 cm), tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Leverancier is volledig

aansprakelijk voor schade en kosten die voortvloeien uit het niet naleven van deze verzendvoorschriften en ziet erop toe dat ook door hem ingeschakelde onderaannemers zich hieraan houden.

6. Eigendom en keuring

1. De eigendom van het product, alsmede onderdelen van het product, gaat over na volledige betaling tenzij partijen anders overeenkomen. Alphatron verkrijgt bij levering het onbeperkte gebruiksrecht op het product. Indien tussen partijen is overeengekomen dat het product eerst door Alphatron moet worden goedgekeurd via een acceptatieprocedure gaat de eigendom niet eerder over dan na goedkeuring door Alphatron. Leverancier garandeert dat de volledige en onbezwaarde eigendom van het product wordt geleverd. Het product is tevens vrij van beslagen. Tekenen voor ontvangst houdt geen goedkeuring van de geleverde producten in. De aanvaarding van de levering door Alphatron doet geen afbreuk aan de garantie- en aansprakelijkheidsverplichtingen van de Leverancier.

2. Indien Alphatron de geleverde producten geheel of gedeeltelijk afkeurt, heeft Alphatron het recht deze voor rekening en risico van de Leverancier te retourneren, ook indien gebreken, onvolkomenheden of afwijkingen eerst tijdens de verwerking of het gebruik aan het licht komen. Retournering laat alle rechten van Alphatron onverlet, waaronder het recht op vervangende levering en/of volledige schadevergoeding.

7. Facturering en betaling

1. Facturen dienen qua inhoud, volgorde en prijzen volledig overeen te stemmen met de betreffende order en bevatten uitsluitend de overeengekomen producten. Op de factuur dienen, naast de wettelijk verplichte vereisten, minimaal de volgende gegevens te worden vermeld: referentie- en/of ordernummer, artikelomschrijving, artikelnummer aantal, prijs en btw-tarief. Facturen die niet voldoen aan de in dit artikel genoemde voorwaarden, worden vooralsnog niet betaald. Alphatron stelt Leverancier tijdig op de hoogte dat de factuur vooralsnog niet wordt betaald en geeft aan wat hiervan de reden is.

2. De betalingstermijn bedraagt standaard vijfenveertig (45) dagen na factuurdatum, maar niet eerder dan na volledige en conforme ontvangst van de producten en de factuur. Alphatron is gerechtigd de betaling op te schorten indien zij een tekortkoming in de nakoming van de order door Leverancier constateert.

3. Betaling door Alphatron houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in. Alphatron is gerechtigd om bedragen die hij uit enigerlei hoofde van Leverancier te vorderen heeft, te verrekenen met de bedragen die hij aan Leverancier verschuldigd is. Alphatron zal dit schriftelijk vooraf aan Leverancier meedelen waarbij hij een overzicht van de te verrekenen bedragen aan Leverancier verstrekt.

8. Garantie

1. De Leverancier garandeert dat alle geleverde producten ten tijde van de levering:

- Beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen;
- Beschikken over de eigenschappen die zijn overeengekomen;
- Deugdelijk en vrij van gebreken zijn;
- In overeenstemming zijn met de overeengekomen specificaties en de geleverde documentatie, waarbij ook eventuele onderaannemers aan de gestelde eisen voldoen;
- Worden vervaardigd in overeenstemming met de overeengekomen revisie- / technische tekeningen, inclusief eventuele aanvullingen of wijzigingen die tussen Alphatron en Leverancier schriftelijk worden overeengekomen;
- Geschikt zijn voor het (bijzondere) doel waarvoor zij zijn bestemd;
- Voldoen aan de wettelijke vereisten en overige overheidsvoorschriften, waaronder de Europese en nationale wet- en regelgeving en regelgeving van lagere overheden;
- Voldoen aan de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen en/of certificering;
- Onbezwaard zijn en vrij zijn van beslagen.

De Leverancier garandeert dat de producten voldoen aan de eisen zoals genoemd in dit artikel gedurende een termijn van minimaal twee (2) jaar na levering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Indien een product niet aan de in artikel 8 lid 1 genoemde voorwaarden voldoet, kan Alphatron, naar eigen keuze, eisen dat de gebreken kosteloos worden hersteld of dat het product binnen vijf (5) werkdagen wordt vervangen door een conform product. Alle hiermee verband houdende kosten, waaronder transport- en logistieke kosten, komen volledig voor rekening en risico van Leverancier. Onverminderd het voorgaande behoudt Alphatron het recht de order overeenkomstig de wet te ontbinden, de koopprijs te verlagen en schadevergoeding of vergoeding van kosten die verband houden met de tekortkoming te eisen.

3. De garantie geldt niet voor gebreken of schade die het gevolg zijn van normale slijtage of van onjuist of oneigenlijk gebruik door Alphatron of haar eindgebruiker.

4. De garantie van de Leverancier strekt zich eveneens uit tot alle onderdelen en producten die door onderaannemers zijn geleverd.

5. De garantietermijn wordt verlengd met de periode tussen de melding en het volledig herstellen of vervangen van het product. Bij volledige vervanging begint de garantieperiode opnieuw te lopen, bij gedeeltelijke vervanging geldt dit voor de vervangen onderdelen.

6. Indien de Leverancier nalaat gebreken tijdig te herstellen, of indien directe actie noodzakelijk is, is Alphatron gerechtigd de gebreken op kosten en risico van de Leverancier zelf te (laten) herstellen.

7. In geval van een safety notification of een recall, dient Leverancier nadat bij Leverancier intern is vastgesteld dat er een safety notification of een recall is gedefinieerd, onmiddellijk doch uiterlijk binnen 24 uur, Opdrachtgever schriftelijk te informeren. Leverancier dient te zorgen voor een adequate en zorgvuldige interne procedure voor safety notification of een recall, die gedeeld wordt met Alphatron op de door de Alphatron aangewezen wijze. De gespecificeerde directe kosten die voortvloeien uit een safety notification of recall kunnen door Alphatron worden doorberekend aan Leverancier. Indien de safety notification of recall tot gevolg heeft dat het product niet meer conform afspraak gebruikt kan worden zal Leverancier tevens alle maatregelen treffen om een gelijkwaardig alternatief aan te bieden waarvan de prijs niet hoger kan zijn dan de prijs van het originele product.

9. Service en onderhoud

1. Voor producten die onderhoud vereisen, levert de Leverancier bij levering duidelijke onderhoudsvoorschriften mee.

2. Alphatron heeft het recht onderhoud zelf uit te voeren. De Leverancier verzorgt, indien nodig, kosteloos technische trainingen voor Alphatron. Extra kosten worden alleen vergoed na voorafgaande schriftelijke toestemming van Alphatron. Onderdelen die periodiek vervangen moeten worden, worden door de Leverancier vermeld in een afzonderlijke prijslijst die bij de order wordt geleverd.

3. De Leverancier informeert Alphatron minimaal één (1) jaar van tevoren over het einde van de levensduur (End of Life) van een product en garandeert bij aanvang van de order een minimale leveringsgarantie (van minimaal tien (10) jaar) voor het betreffende product (inclusief alle onderdelen). Gedurende deze periode verplicht Leverancier zich om (i) reserveonderdelen, verbruiksartikelen en hulpmaterialen tegen marktconforme prijzen te leveren en (ii) onderhoud, updates en technische ondersteuning te verrichten om de functionaliteit en veiligheid van het product te waarborgen. Eventuele kosten voor een vervangend product /onderdeel bij een tekortkoming in deze verplichting zijn voor rekening van de Leverancier.

10. Documenten en informatie

1. Alle tekeningen, normen, instructies, analysemethoden, recepturen, modellen en overige documenten en informatie die Alphatron aan de Leverancier verstrekt, blijven te allen tijde eigendom van Alphatron en worden strikt vertrouwelijk behandeld. De Leverancier gebruikt deze uitsluitend voor de uitvoering van de order en zal deze niet reproduceren of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alphatron aan derden ter beschikking stellen. Indien de Leverancier gebruikmaakt van onderaannemers of andere derden, legt hij deze dezelfde geheimhoudingsverplichting op en verstrekt hij Alphatron hiervan op verzoek een kopie.

2. Op eerste verzoek retourneert de Leverancier alle door Alphatron verstrekte originelen en kopieën. Alphatron behoudt alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de verstrekte informatie en documentatie.

3. De Leverancier levert tijdig en kosteloos alle documenten die Alphatron nodig heeft voor het gebruik, de opstelling, installatie, verwerking, opslag, bediening, inspectie, onderhoud en reparatie van de geleverde producten, waaronder minimaal een Nederlands- en Engelstalige gebruikershandleiding en, indien van toepassing, een technische handleiding.

4. Door Alphatron verstrekte normen en instructies gelden altijd in hun meest recente versie. De Leverancier is zelf verantwoordelijk om bij Alphatron de actuele versies op te vragen indien deze nog niet zijn ontvangen.

11. Intellectuele eigendom

1. De Leverancier garandeert dat de levering en het gebruik van de geleverde producten, daaronder begrepen de doorverkoop van het product, geen inbreuk maken op rechten van intellectuele eigendom van derden en vrijwaart Alphatron volledig tegen aanspraken ter zake. Eventuele kosten voor benodigde licenties zijn voor rekening van de Leverancier.

2. Voor zover producten, tekeningen, software of andere werken specifiek voor Alphatron zijn ontworpen en/of vervaardigd, komen de intellectuele eigendomsrechten daarop toe aan Alphatron. De Leverancier verplicht zich mee te werken aan de overdracht van deze rechten en draagt de kosten daarvan. Eventuele hulpmiddelen, interne modellen of andere materialen die de Leverancier bij de uitvoering van de order gebruikt en die niet specifiek voor Alphatron zijn ontwikkeld, blijven eigendom van de Leverancier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Leverancier draagt de materialen die wel eigendom van Alphatron zijn onverwijld aan Alphatron over op eerste verzoek. Zolang Alphatron niet in het bezit is van deze materialen, is Alphatron gerechtigd betalingen op te schorten of de kosten van vervangende materialen met de factuur te verrekenen.

12. Publiciteit en communicatie

1. De Leverancier mag uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Alphatron in publicaties, reclame-uitingen of andere communicatiemiddelen verwijzen naar de zakelijke relatie met Alphatron.

13. Geheimhouding

1. Partijen zullen alle informatie en/of gegevens, waarvan redelijkerwijs vermoed kan worden dat deze vertrouwelijk van aard is en die hen op enigerlei wijze ter kennis is gekomen of gebracht in het kader van de order strikt geheimhouden tegenover derden, met uitzondering van derden die ter uitvoering van de order worden ingeschakeld. Partijen zullen geen informatie over geleverde producten verstrekken aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij, tenzij bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. De geheimhoudingsverplichtingen zoals genoemd in dit artikel hebben geen betrekking op:

- informatie/gegevens die op het moment dat deze ter beschikking kwam reeds voor het publiek toegankelijk was;
- informatie/gegevens die nadat deze ter beschikking kwam voor het publiek toegankelijk is geworden, tenzij dit het gevolg is van het niet nakomen door partijen van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel; of
- informatie/gegevens die partijen op rechtmatige wijze hebben verkregen c.q. daarmee bekend zijn geworden voordat deze informatie/gegevens aan partijen ter beschikking werden gesteld.

2. In geval van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel om informatie die in het kader van de uitvoering van de order verkregen is te delen, stellen Partijen elkaar hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte. Leverancier verplicht zich jegens Alphatron om de verplichtingen zoals genoemd in artikel 13 lid 1 op te leggen aan degenen (inclusief werknemers) die belast zijn met de uitvoering van de order. In geval van overtreding door Leverancier van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel is Leverancier aansprakelijk voor alle schade die Alphatron dientengevolge lijdt.

14. Compliance

1. De Leverancier garandeert dat alle geleverde producten en gebruikte materialen volledig voldoen aan alle toepasselijke (inter)nationale wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Europese Medical Device Regulation (MDR), de REACH-verordening en de RoHS-richtlijn. De Leverancier verstrekt Alphatron op verzoek kosteloos alle vereiste verklaringen, testresultaten en certificaten die naleving aantonen.

2. De Leverancier verplicht zich tot het naleven van alle geldende milieu-, arbeids- en mensenrechtennormen en treft adequate maatregelen ter voorkoming van milieuvervuiling, kinderarbeid en andere schendingen van internationale standaarden. De Leverancier waarborgt tevens dat de levering en uitvoer van producten in overeenstemming zijn met alle toepasselijke exportcontrolewetgeving, sanctieregimes en embargovoorschriften. De Leverancier zorgt er op eigen kosten en risico voor dat alle vereiste vergunningen en certificaten tijdig en volledig zijn verkregen.

3. De Leverancier garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de toepasselijke EU-regelgeving en, indien vereist, voorzien zijn van een geldige CE-markering.

15. Aansprakelijkheid

1. Leverancier is volledig aansprakelijk voor alle schade, verliezen of kosten (inclusief maar niet beperkt tot directe, indirecte, incidentele en gevolgschade) die Alphatron lijdt als gevolg van het niet nakomen door Leverancier van zijn verplichtingen uit hoofde van de order, waaronder mede begrepen de levering van gebrekkige of niet-conforme producten. Leverancier stemt ermee in Alphatron te vrijwaren, te verdedigen en schadeloos te stellen voor en tegen alle claims, vorderingen, rechtszaken, aansprakelijkheden, verliezen, schade, (externe) kosten en uitgaven (inclusief juridische of andere professionele kosten en uitgaven) die aan Alphatron worden toegewezen of door Alphatron worden gemaakt of betaald als gevolg van of in verband met de geleverde producten.

2. De Leverancier is verplicht op eigen kosten een adequate aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten die dekking biedt voor schade veroorzaakt door de Leverancier zelf, diens personeel of door ingeschakelde onderaannemers, voortvloeiend uit levering van de producten. Op verzoek van Alphatron overlegt de Leverancier onverwijld een bewijs van dekking.

2. Indien de Leverancier machines, gereedschappen of andere middelen aan Alphatron ter beschikking stelt, zorgt de Leverancier zelf voor verzekering tegen de gebruikelijke risico's. Alphatron is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan deze middelen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Alphatron.

16. Traceerbaarheid

1. De Leverancier garandeert volledige traceerbaarheid van grondstoffen, halffabricaten en eindproducten door middel van batch- en serienummers en houdt deze gegevens minimaal tien (10) jaar na levering beschikbaar. Alphatron heeft te allen tijde recht op kosteloze inzage in traceerbaarheidsgegevens ter ondersteuning van productveiligheid, recalls of audits.

17. Audit- en inspectierecht

1. Alphatron en door haar aangewezen derden zijn gerechtigd om, na voorafgaande aankondiging audits en inspecties uit te voeren bij de Leverancier en diens onderaannemers. Deze audits omvatten onder meer controle van productieprocessen, kwaliteitsmanagementsystemen, documentatie en naleving van contractuele en wettelijke eisen.

2. De Leverancier verleent volledige medewerking aan deze audits en zorgt dat ook zijn onderaannemers deze verplichting schriftelijk aanvaarden. Deze audits kunnen te allen tijde plaatsvinden.

18. Opschorting, ontbinding, beëindiging en overmacht

1. Onverminderd alle andere wettelijke en contractuele rechten tot ontbinding of beëindiging van de order is Alphatron bevoegd (1) de order middels een aangetekend schrijven zonder gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden c.q. te beëindigen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is, en/of (2) om zijn betalingsverplichting jegens Leverancier op te schorten, indien (i) Leverancier in surseance van betaling verkeert of failliet wordt verklaard of (ii) Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van de order niet nakomt en niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt na schriftelijke aanmaning of (iii) Leverancier de bedrijfsvoering staakt of overgaat tot liquidatie.

2. De ontbinding c.q. beëindiging van de order op grond van het voorgaande laat alle eventuele andere rechten van Alphatron onverlet, waaronder het recht van Alphatron op volledige schadevergoeding en het nemen van andere passende juridische maatregelen.

3. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier, is Leverancier gehouden tot vergoeding aan Alphatron van de eventuele buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

4. Partijen zijn niet aansprakelijk voor tekortkomingen die het gevolg zijn van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen of onvoorziene grondstoffentekorten die buiten de redelijke invloedssfeer van de betrokken partij liggen. Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, automatiseringsproblematiek, verlate aanlevering binnen de invloedssfeer van Leverancier of ongeschiktheid van materialen of van de systeemprogrammatuur, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.

In geval van overmacht stelt de Leverancier Alphatron onmiddellijk schriftelijk in kennis en doet al het redelijke om de gevolgen voor Alphatron te beperken. De Leverancier overlegt op verzoek een continuïteitsplan en spant zich in om de levering zo spoedig mogelijk te hervatten. Indien de overmacht toestand aan de zijde van Leverancier langer heeft geduurd dan één (1) maand en er geen overeengekomen passende oplossing is, is Alphatron gerechtigd de order geheel of gedeeltelijk door middel van een aangetekend schrijven en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.

19. Bescherming van persoonsgegevens

1. Indien de Leverancier in het kader van de order persoonsgegevens verwerkt, verplicht hij zich tot naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Leverancier treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

2. De Leverancier verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de order en verstrekt deze niet aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alphatron.

20. Toepasselijk recht

1. Op deze Algemene Inkoopvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Rotterdam.

2. Handelsvoorwaarden worden uitgelegd conform de op het moment van sluiten van de order geldende Incoterms.